

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Veranstaltungen, Angebote und Dienstleistungen die von *Rhetorik Körpersprache Kommunikation Steffen H. Winterfeld*, soweit nicht schriftlich etwas Abweichendes vereinbart wurde. Durch die Anmeldung zu einer Veranstaltung bzw. durch Beauftragung einer Leistung erkennt der Teilnehmer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlich an.

Alle Anmeldungen und Aufträge bedürfen der Bestätigung in schriftlicher oder elektronischer Form. Wir behalten uns vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund, z.B. bei Erkrankung eines Trainers abzusagen. Bei offenen Veranstaltungen behalten wir uns die Absage darüber hinaus auch bei einer zu geringen Teilnehmerzahl vor.

Änderungen, die den Gesamtcharakter der jeweiligen Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Rechnungsbetrages. Eine zumutbare Verlegung des Seminarortes bleibt vorbehalten.

2. Offene Veranstaltungen

Zu den offenen Veranstaltungen zählen alle Seminare und Trainings, die *Rhetorik Körpersprache Kommunikation Steffen H. Winterfeld* öffentlich mit Termin ausschreibt. Inhalt, Ablauf und Seminarort gehen aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung hervor. Die Seminarteilnehmer erhalten nach Ablauf der Veranstaltung umfangreiche Unterlagen.

2.1. AnmeldeAnmeldungen können schriftlich per Post oder per Email erfolgen und werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. *Rhetorik Körpersprache Kommunikation Steffen H. Winterfeld* bestätigt die Anmeldung mit der Rechnungsstellung. Die Anmelde Daten werden ausschließlich für interne Zwecke elektronisch gespeichert und unterliegen den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes.

2.2. Zahlungsbedingungen

Die Teilnahmegebühr ist sechs Wochen vor dem Veranstaltungstermin eingehend fällig, bei späterer Anmeldung sofort bei Rechnungsstellung. Bei verspäteter Zahlung kann der vom Teilnehmer reservierte Seminarplatz anderweitig vergeben werden. Die in Rechnung gestellten Teilnahmegebühren beziehen sich ausschließlich auf die Veranstaltung, die Verpflegung während der Seminardauer und eventuelle Seminarunterlagen. Hotel- und Reisekosten sind nicht darin enthalten, sofern dies in der Seminausschreibung nicht ausdrücklich anders geregelt ist.

Für die Unterkunft während einer Veranstaltung hat der Teilnehmer Sorge zu tragen.

Auf ausdrücklichen Wunsch kann *Rhetorik Körpersprache Kommunikation Steffen H. Winterfeld* im Namen der Teilnehmer Unterkünfte reservieren. Im Falle eines Stornos sind die Kosten hierfür vom Teilnehmer zu tragen.

2.3. Stornierung

Stornierungen haben stets schriftlich zu erfolgen. Bei einer Stornierung bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn erstattet *Rhetorik Körpersprache Kommunikation Steffen H. Winterfeld* dem Teilnehmer die Teilnahmegebühr zu 100%, bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn zu 50%, bis einer Woche vorher zu 25%. Bei späterer Abmeldung oder Nichtteilnahme wird das volle Veranstaltungsentgelt fällig. Ein geeigneter Ersatzteilnehmer kann gestellt werden.

2.4. Rücktritt

Ist die ordentliche Durchführung einer Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt oder Erkrankung des Trainers oder aus anderen triftigen Gründen nicht möglich, behält sich *Rhetorik Körpersprache Kommunikation Steffen H. Winterfeld* vor, den Veranstaltungstermin abzusagen. Gleiches gilt bei Nichtzustandekommen der Mindestteilnehmerzahl.

Muss eine offene Veranstaltung vom Veranstalter storniert werden, so erhält der Teilnehmer mehrere Ersatztermine zur Auswahl. Alternativ erstattet *Rhetorik Körpersprache Kommunikation Steffen H. Winterfeld* die bereits gezahlte Teilnahmegebühr in vollem Umfang zurück.

Weitergehende Ansprüche wegen eines abgesagten Termins sind ausgeschlossen, insbesondere jede Art von Schadenersatz und/oder die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden.

3. Haftung

Die Teilnahme an allen Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr, die Teilnehmer haften für von ihnen verursachte Schäden.

Rhetorik Körpersprache Kommunikation Steffen H. Winterfeld haftet dem Teilnehmer bzw. Auftraggeber gegenüber nur für vorsätzliches und grob fahrlässiges Verhalten. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

Als Lieferant einer Dienstleistung haftet *Rhetorik Körpersprache Kommunikation Steffen H. Winterfeld* im Rahmen der gesetzlichen Haftungspflicht für sonstige Schäden im Höchstfall in Höhe der bereits gezahlten Teilnahmegebühren oder Honorare. Dies gilt auch für den Fall der kurzfristigen Absage eines vereinbarten Veranstaltungstermins, sofern diese auf Erkrankung des Trainers oder eine Verhinderung der Veranstaltung durch höhere Gewalt zurückzuführen ist.

Die Haftung für höhere Gewalt, die Inanspruchnahme für etwaige Drittschäden und jede Art von Schadenersatz ist ausgeschlossen.

4. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen darüber gehender Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Eine ganz oder teilweise unwirksame oder lückenhafte Bestimmung gilt vielmehr als durch eine solche Bestimmung ausgefüllt, die von den Parteien beabsichtigen Regelung in rechtlich zulässiger Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.

Jede von den vorliegenden AGB abweichende Vereinbarung bedarf für ihre Gültigkeit der Schriftform. Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist Meiningen.

Gültiger Stand:
01.01.2011

Vertriebsbüro:
Würzburger Straße 3
98529 Suhl

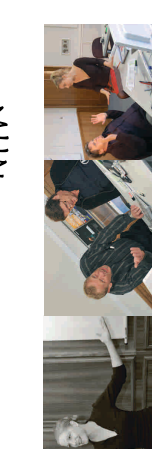
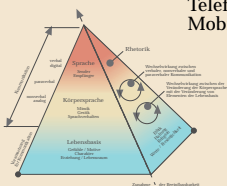
Telefon + 49 3681 804 2212
Telefax + 49 3681 804 2213
Mobil: + 0173 3663663

Steffen H. Winterfeld
Dipl. Betriebswirt (FH)

Telefon: 03681 804 2212
eMail: winterfeld@kommunikationspyramide.de
Internet: www.kommunikationspyramide.de
Steuer-Nr: 171 287 09738

98530 Wichtshausen
Kirschberg 10

Bankverbindung:
vr bank Südthüringen eG
BLZ: 84094814
Konto: 5501230433



www.kommunikationspyramide.de